

Muster-Firma GmbH

Musterstraße 1 | 12345 Musterstadt
0123 456789 | kontakt@buero.info

Muster-Firma GmbH | Musterstraße 1 | 12345 Musterstadt

Frau Manuela Musterfrau
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Musterstadt, den 09.08.2023

Entschuldigung Lieferverzug

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

dass sich die Lieferung des bestellten Artikels wiederholt verzögert hat, tut uns sehr leid.

Wir bitten Sie um Entschuldigung und möchten Ihnen als Wiedergutmachung gerne einen Nachlass von 10 Prozent auf den Rechnungsbetrag anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

Mia Muster

Assistentin der Geschäftsführung